

Weniger Stillstandzeiten, mehr Kundenservice



In der Industrie sind reibungslos funktionierende Fertigungsprozesse elementar für den wirtschaftlichen Erfolg. Mit über 17.600 Maschinen und Systemen im weltweiten Einsatz ist der Anspruch an effiziente Serviceprozesse für Wartungen oder Reparaturen bei thyssenkrupp Industrial Solutions besonders hoch. Dafür setzt das Unternehmen auf neue Technologien für Smart Maintenance: die Software-Plattform SODALIS von Beeware.



LIEFERUMFANG

- SODALIS Team Up
- SODALIS Field Service

KERNFUNKTIONEN

- HD Audio- und Video-kommunikation
- Mobile App und Web App
- Chat- und Konferenz-funktionen
- Interaktives Whiteboard
- Einsatzplanung
- Auftragsverwaltung
- Asset Management
- Dokumentation

HERAUSFORDERUNG:

Stillstandzeiten und Kosten für Dienstreisen minimieren

Ausfallzeiten für Anlagen und Maschinen sind ein zentraler Kostentreiber für Industriebetriebe – insbesondere, wenn wichtige Experten nicht vor Ort sind. Lange Anreisewege für spezialisierte Ingenieure oder Monteure zu großen Anlagen wie Zementwerken, Tagebaubetrieben oder anderen schwer erreichbaren Gebieten sind zeit- und ressourcenintensiv. Daher ist es für thyssenkrupp wichtig, Wartungs- und Instandhaltungsprozesse für den Kunden zu optimieren.

Im Mittelpunkt steht eine schnelle Kontaktaufnahme mit Mitarbeitern vor Ort, um Fehlerursachen in möglichst kurzer Zeit zu identifizieren und zu beheben. Dafür lotete thyssenkrupp die Potenziale neuer Software-Lösungen aus. Sie sollten einfach in die bestehende Systemlandschaft integrierbar sein und im Rahmen von Smart Maintenance das passende Funktions-Set für die Mitarbeiter mitbringen.

LÖSUNG:

Intuitives Tool für interaktiven Wissenstransfer

Genau für diese Anforderungen hat Beeware die Plattform SODALIS entwickelt. Die enthaltenen Software-Applikationen sind mit gängigen Betriebssystemen kompatibel sowie auf den industriellen Einsatz und mobile Serviceprozesse zugeschnitten. Das Tool SODALIS Team Up sorgt für eine standortunabhängige Kommunikation zwischen den verschiedenen Projektteilnehmern wie Ingenieuren, Monteuren, Instandhaltern oder weiteren Servicemitarbeitern der Kunden in hochauflösender Audio- und Videoqualität.

Mit der Live-Übertragung ist es für die Experten von thyssenkrupp einfacher, sich einen Überblick über die Anlage in einem entfernten Werk zu verschaffen, ohne selbst anwesend zu sein. Fehlerursachen oder Störquellen sind im Vergleich zu reinen Fotografien oder Beschreibungstexten einfacher zu identifizieren, da der gesamte Kontext über Video betrachtbar ist. Insbesondere der Einsatz von Checklisten und Drehbüchern soll noch wenig erfahrene Kunden oder Monteure unterstützen und Hilfestellung bei

umfangreicheren Maßnahmen geben. SODALIS Field Service ermöglicht eine effizientere Auftragsverwaltung sowie Einsatzplanung der Experten. Daneben erhalten sie für Inbetriebnahmen und Abnahmen von Anlagen verschiedene Funktionen zur Dokumentation und Qualitätskontrolle.

VORTEILE:

Kurze Reaktionszeiten, schneller ROI, flexibles Baukastensystem

Mit SODALIS sind die Experten von thyssenkrupp Industrial Solutions weltweit innerhalb kürzester Zeit erreichbar. Durch die audiovisuelle Kommunikation und Interaktion sind sie in der Lage, standortunabhängig an Serviceprozessen mitzuwirken. Die schnelle Reaktionszeit führt zu kürzeren Ausfallzeiten von Anlagen und Systemen. thyssenkrupp strebt damit langfristig eine deutlich höhere Anlagenverfügbarkeit (Overall Equipment Efficiency) beim Kunden an. Die Software Tools sind intuitiv bedienbar und erfordern keine langwierigen Schulungen. SODALIS ist mit verschiedenen Windows-Programmen kompatibel und funktioniert ebenso in Kombination mit Drohnen und Endoskopen. Daraus ergeben sich für thyssenkrupp eine Vielzahl von weiteren Anwendungsmöglichkeiten. Die Kompatibilität von SODALIS mit gängigen Betriebssystemen und verschiedener Hardware gewährleistet die dafür notwendige Flexibilität.

Für die nahe Zukunft plant thyssenkrupp, SODALIS unter anderem bei Mitarbeiter-schulungen sowie in anderen Unternehmensbereichen anzuwenden. Durch das Baukastensystem der Plattform ist es möglich, mit einem Tool-Baustein wie SODALIS Team Up zu starten und anschließend das nächste Tool ohne zusätzlichen Software-Roll-out zu nutzen. Auf diese Weise ist ein schrittweiser Ausbau des Funktionsumfangs von SODALIS unkompliziert umsetzbar.



/// Als global aufgestelltes Unternehmen sind unsere Experten weltweit unterwegs, um unsere Kunden zu unterstützen. Mit SODALIS erzielen wir eine höhere Effizienz und Flexibilität – sowohl bei unserem Mitarbeiter-Einsatz als auch bei der ergänzenden Hardware. Je nach Zielgebiet rechnet sich SODALIS bereits ab der ersten eingesparten Dienstreise unserer Ingenieure.“

Jennifer Richardt, Technical Manager Parts & Supply Management – Mining & Cement bei thyssenkrupp Industrial Solutions



Über thyssenkrupp Industrial Solutions

Der Geschäftsbereich Industrial Solutions von thyssenkrupp ist ein führender Partner für Planung, Bau und Service rund um industrielle Anlagen und Systeme. Dafür entwickelt er gemeinsam mit seinen Kunden hochgradig effiziente, zuverlässige und nachhaltige Lösungen entlang des kompletten Anlagen-Lebenszyklus. Das Ziel: eine hohe Wertschöpfung unter Einsatz ressourcenschonender Technologien. thyssenkrupp Industrial Solutions beschäftigt rund 21.000 Mitarbeiter an mehr als 70 Standorten weltweit.