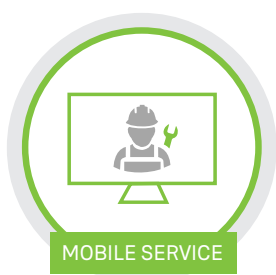


Mehr Effizienz für Projekte im Außendienst

Einsätze im Außendienst sind besonders zeitintensiv. Damit die Dauer von Serviceaufträgen so kurz wie möglich bleibt, ist eine gute Organisation sehr wichtig. Jeder Einsatz erfordert eine genaue Vorbereitung, um vor Ort passende Werkzeuge, Ersatzteile oder relevante Informationen vorliegen zu haben. SODALIS Mobile Service unterstützt Ihre Servicemitarbeiter unterwegs oder im Office dabei, Aufträge effizient zu planen und umzusetzen.



MOBILE SERVICE

- Ideal für mobilen Einsatz
- App kompatibel mit iOS, Android, Windows
- Auftragsverwaltung
- Dokumentation
- Einsatzplanung

MOBILE SERVICE MANAGEMENT

- Ideal für Innendienst
- Web-Applikation
- Auftragsverwaltung
- Asset Management
- Einsatzplanung und -steuerung
- Einsatzplanung

Zugeschnittene Features für Mobile oder Office:

SODALIS Field Service umfasst zwei Module: SODALIS Mobile Service für Servicemitarbeiter im Außendienst und SODALIS Mobile Service Management für den Innendienst. So stehen jeweils bedarfsgerecht passende Funktionen bereit.

SODALIS Mobile Service

Aufträge einfach koordinieren:

Mit SODALIS Mobile Field Service managen Ihre Servicemitarbeiter zugewiesene Aufträge auch von unterwegs, arbeiten diese ab und geben Rückmeldung an ihr Office-Team. Auftragszeiten sind einfach zu buchen. Ein Kalender gibt einen schnellen Überblick über anstehende Einsätze.

Alle Komponenten griffbereit:

Verwalten Sie Werkzeuge, Betriebsmittel und Ersatzteile einfach und direkt in der App. Über den gemeldeten Verbrauch sind rechtzeitige Nachbestellungen für weitere Aufträge möglich.

Aufträge effektiv dokumentieren:

Mit SODALIS Mobile Service erstellen Sie für Ihre Dokumentation schriftliche oder über eine Spracherkennung mündliche Berichte. Nutzen Sie elektronische Unterschriften zur Lieferbestätigung.

Schnell vor Ort:

Im Service zählt neben der Qualität die Geschwindigkeit. Kartenansichten unterstützen bei Anfahrten zu neuen Aufträgen und geben im Gelände Orientierung.

Eine App für effiziente Prozesse:

SODALIS Mobile Service ist als App für die mobilen Betriebssysteme iOS, Android und Windows geeignet.

SODALIS Mobile Service Management

Serviceteams optimal einsetzen:

Erstellen Sie Arbeitspläne inklusive Multimedia-Anleitungen mit Videos, Bildern oder relevanten Dateien. Aufträge sind direkt verfügbaren Mitarbeitern zuweisbar. Reports und Dashboards geben einen schnellen Überblick über Auslastung und Aufträge.

Anlagen einfach verwalten:

Legen Sie in der Web-Applikation Assets für eine Service-Historie an. Dort sind so vergangene und anstehende Aufträge einsehbar. Hinterlegen Sie bei Bedarf Wartungsverträge und ordnen Sie diese den jeweiligen Assets zu.

Einsätze gezielt steuern:

Für eine effektive Einsatzplanung und -steuerung ermöglicht SODALIS Mobile Service Management die Integration von Google Maps sowie Kalender-Funktionen von Microsoft Outlook.

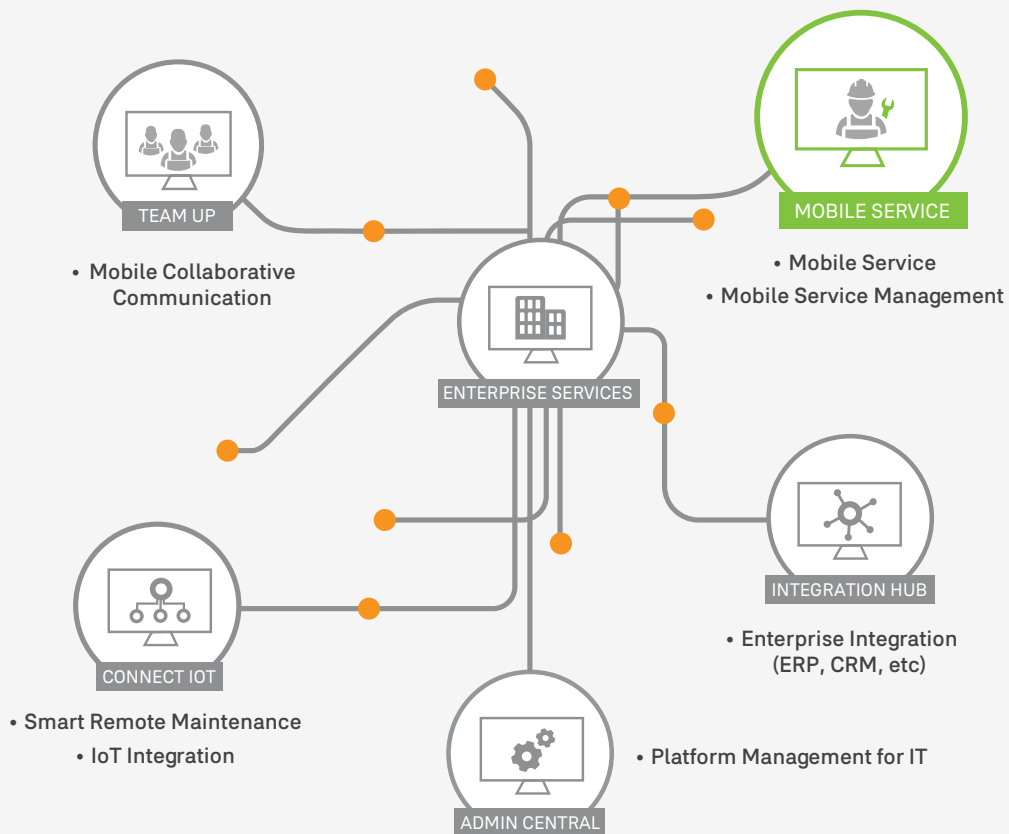
Daten über Web-Applikation schnell verfügbar:

SODALIS Mobile Service Management ist als Web-Applikation zeit- und standortunabhängig verfügbar. Sie benötigen lediglich eine Verbindung zum Internet sowie einen gängigen Browser (Windows Edge, Safari, Chrome oder Firefox).

SODALIS

Ihre Plattform für digitalisierte Serviceprozesse

SODALIS ist eine flexibel erweiterbare und leistungsfähige Plattform für Software. Beeware entwickelt sie unter Einsatz modernster Technologien kontinuierlich weiter. Über die SODALIS Plattform erhalten Sie innovative Software-Lösungen zur Digitalisierung Ihrer Serviceprozesse. Alle Anwendungen sind einzeln oder in Kombination nutzbar. So erhalten Sie nach Bedarf eine Komplettlösung aus einer Hand oder spezifisch ausgewählte Bausteine.



Leistungsmerkmale

- ✓ Baukasten: Lösungen einzeln oder in Kombination nutzen
- ✓ Datensicherheit: Einsatz aktueller Verschlüsselungstechnologien
- ✓ Bereitstellung: On-premise oder als Software as a Service aus der Cloud
- ✓ Integration: Schnittstellen für ERP und CRM
- ✓ Hardware: Ergänzende Hardware für händefreies Arbeiten



Sie haben Fragen?

Wir helfen Ihnen gerne weiter:

+49 511 656104 80
www.beeware.de

Beeware