

Einladung zur Veranstaltung
**Service in der
digitalisierten Welt**

Good Practices für Geschäftsmodelle,
Prozesse und Technologien



Termin:

Donnerstag, 29.11.2018
9:00 Uhr bis ca. 17:00 Uhr



Veranstaltungsort:

Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft
und Organisation (IAO),
Nobelstraße 12, 70569 Stuttgart

WICHTIG:

Die Teilnehmerplätze
sind begrenzt, daher
bitten wir um zeitnahe
Rückmeldung unter
info@beeware.de
oder telefonisch
+49 511 656104 90.

Agenda:

08:30 Uhr **Registrierung und Begrüßungskaffee**

09:00 Uhr **Begrüßung**

09:15 Uhr **Impulsvorträge**

**Virtual und Augmented Reality für Servicetraining und –
unterstützung**

Dr.-Ing. Matthias Bues, Head of Visual Interactive Technologies
Group, Fraunhofer IAO

Wertschöpfende digitale Transformation im Service

Fahim Mohmand, Geschäftsführer, WerteFactory

**Tools oder Plattformen – Warum einfache Lösungen oftmals
nicht nachhaltig sind**

Boris Heuer, Geschäftsführer, Beeware GmbH

**Machine Learning als Schlüssel zu Predictive Maintenance –
Grundlagen, Potenziale und Grenzen**

Dr. Nils Haldenwang, Data Science Engineer,
SALT AND PEPPER Software GmbH & Co. KG

12:30 Uhr **Mittagspause**

13:15 Uhr **Führung durch die VR Labs des IAO**

14:00 Uhr **Workshops**

3 Gruppen, jede Session ca. 45 Minuten, danach Wechsel der
Gruppen

**Geschäftsmodellbausteine für den Service und deren
Umsetzung**

**Agile Risiko-Wert basierte Planung und Umsetzung von
Digitalisierungsprojekten**

**Typische Herausforderungen bei der Umsetzung digitaler
Strategien und wie man damit umgeht**

16:30 Uhr **Feedback und Verabschiedung**